

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLKU JÓGA V DENNÍM ŽIVOTĚ PRAHA, z.s. PRO POSKYTOVÁNÍ KURZŮ JÓGY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) spolku Jóga v denním životě Praha, z.s., (dále jen JDŽP) se sídlem Blanická 17/2025, 120 00 Praha 2, identifikační číslo 00459976, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 1216, kontaktní údaje: tel. +420 728 346 069, e-mail: praha@joga.cz (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a zájemcem o konkrétní kurz jógy (dále jen „zákazník“) prostřednictvím online rezervačního a přihlašovacího systému (dále jen přihlašovací systém). Tento přihlašovací systém je poskytovatelem provozován na webové stránce: <https://joga.cz/kurzy-prihlasovani> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní“).

1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží či službu od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, která vzniká ve znění přihlášky odeslané zákazníkem prostřednictvím webového rozhraní, okamžikem potvrzení přihlášky poskytovatelem zaslaným na e-mailovou adresu zákazníka.

1.4 Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí v přiměřené míře i pokud se zákazník přihlašuje do kurzu v recepci jógacentra, nebo tam kupuje vstupenku či permanentku.

2. Přihlašování se do kurzů

2.1 Zákazník se může přihlašovat na konkrétní kurzy jógy prostřednictvím webové stránky. Přihlašovací systém může nabízet i kurzy třetích stran, přičemž zákazník je vždy před vytvořením přihlášky informován o tom, kdo požadovaný kurz vede, a kdy a kde se bude konat.

2.2 Před odesláním přihlášky má zákazník možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do přihlášky uvedl.

2.3 Údaje uvedené v přihlášce jsou poskytovatelem považovány za správné.

2.4 Odesláním přihlášky se zákazník zavazuje zaplatit za kurz dohodnutou cenu.

2.5 Poskytovatel neprodleně po obdržení přihlášky zákazníkovi potvrdí e-mailem, že přihlášku obdržel.

2.6 Přihláška, na kterou není zákazníkem zaplacen do 10 dní od odeslání, bude stornována, přičemž platí, že poskytovatel automaticky odstupuje od smlouvy.

2.7 Po přijetí platby na účet poskytovatele poskytovatel potvrdí zákazníkovi přijetí platby a platnost přihlášení (vznik smlouvy) e-mailem.

2.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat kurz jógy daného typu jedenkrát týdně ve stanovený den, čas, období a místě, vyjma státních svátků nebo předem oznámených termínů. Tento bod se nevztahuje na některé jógové kurzy, poskytované online.

2.9 Poskytovatel má právo zrušit přihlášku v případě, kdy není možné zabezpečit objednaný kurz. V takovémto případě zákazníkovi bezodkladně vrátí uhrazenou částku v plné výši, nebo mu nabídne náhradní kurz, nebo jiné řešení, bude-li s tím zákazník souhlasit. Poskytovatel má právo zrušit přihlášku také v případě, kdy se mu nepodaří kontaktovat zákazníka (chybně uvedené nebo neuvedené kontaktní údaje, nedostupnost).

2.10 Letní permanentky jsou platné vždy pouze pro období v červenci a srpnu, které je uvedeno na permanentce. Permanentky pro těhotné jsou platné dva semestry, počínaje semestrem, v němž byly vydány (nebo který přímo následuje).

2.11 V kurzech jógy pro těhotné cvičí všechny účastnice na svou vlastní zodpovědnost, což berou na vědomí podáním přihlášky, či zakoupením jednotlivého vstupu či permanentky do tohoto kurzu.

2.12 Poskytovatel umožní novému zájemci 1 zkušební lekci zdarma v kurzu, který je pro příslušného zájemce vhodný. Tato zkušební lekce se neodečítá od kurzovného za příslušný semestr. Pokud se zájemce rozhodne nepokračovat, dostal 1 lekci zdarma. Pokud se rozhodne pokračovat, zaplatí kurzovné podle ceníku odpovídající příslušné délce a kategorii. Pro každou další zkušební lekci je třeba zakoupit jednorázovou vstupenku podle ceníku. Zákazník, který již v minulosti kurzy JDŽP navštěvoval, není nový zájemce a nemá nárok na zkušební lekci zdarma.

2.13 Zákazník se prostřednictvím webové stránky může přihlásit také na on-line živé kurzy, pokud jsou v aktuální nabídce, nebo nahrané balíčky on-line lekcí. Nahrávky on-line lekcí jsou pro zákazníky dostupné po zaplacení přes zasláný odkaz na platformu YouTube, a platí možnost jejich neomezeného přehrávání po dobu 1 roku od odeslání odkazu. Přehrávání těchto lekcí se řídí podmínkami této platformy (v bezplatné verzi YouTube mohou být zobrazovány reklamy). Zobrazování reklamy není důvodem pro zrušení kupní smlouvy a vrácení kurzovného za balíček.

3. Ceny

3.1 Ceny kurzů jsou uvedeny na webové stránce www.joga.cz/praha

3.2 Ceny kurzů jsou kalkulovány na délku semestru 20 týdnů, což je minimální délka 5 kalendářních měsíců. Pokud má pětíměsíční semestr týdnů více, jsou lekce navíc bonusem a nelze je vymáhat, ani žádat jejich proplacení. Pokud výjimečně má semestr lekcí 19, bude poskytnuta 1 náhradní lekce navíc.

3.3 Poskytovatel není plátcem DPH.

4. Platby

Platbu za přihlášku může zákazník provést převodem na účet poskytovatele na základě automaticky generovaného e-mailu s údaji k platbě; platbou v hotovosti nebo platební kartou v pobočce na adrese Blanická 17, Praha 2; úhradou z benefitních programů – podmínky viz aktuální ceník na webových stránkách www.joga.cz/praha. Platba v hotovosti a převodem je možná pouze v českých korunách.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1 Ve smyslu ustanovení § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má zákazník - spotřebitel právo od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů do 14 kalendářních dnů od uzavření smlouvy. Formulář k odstoupení od smlouvy je na konci těchto obchodních podmínek a je možné jej zaslat poštou na adresu Blanická 17, Praha 2 nebo e-mailem na adresu: paha@joga.cz.

5.2 Rozhodne-li se zákazník odstoupit od smlouvy dle bodu 5.1 těchto Obchodních podmínek, je povinen v oznámení o odstoupení adresovaném poskytovateli uvést číslo přihlášky (variabilní symbol) a číslo svého bankovního účtu pro vrácení peněz. V případě odstoupení od smlouvy dle bodu 5.1. se smlouva od počátku ruší.

5.3 Po splnění podmínek dle bodu 5.2 těchto Obchodních podmínek poskytovatel vrátí zákazníkovi ve lhůtě nepřekračující 14 dní ode dne doručení oznámení o odstoupení celou částku zaplacenou zákazníkem za přihlášku.

6. Záruky a reklamace

6.1 Vyřizování reklamací se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

6.2 V případě zjištění neshody mezi skutečností a popisem kurzu, na který se zákazník přihlásil, musí zákazník co nejdříve informovat poskytovatele e-mailem nebo telefonicky o zjištěných nedostatcích.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Všechny osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci vytvoření přihlášky prostřednictvím internetového obchodu jsou shromažďované, zpracovávány a uchovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů – GDPR.

7.2 K poskytování osobních údajů dochází při odeslání přihlášky, a to v rozsahu údajů uvedených zákazníkem ve formuláři přihlášky.

7.3 Zákazník se před odesláním přihlášky seznámil s Informací poskytovatele o zpracování osobních údajů na webových stránkách www.joga.cz/praha

8. Vracení kurzovného, náhrady a zrušení lekcí

8.1 Vracení kurzovného bez udání důvodů je možné pouze v případě, že se zákazník odhlásí nejpozději do konce prvního měsíce od započetí docházky (netýká

se letních kurzů). Vrací se pouze částka za nevyužité lekce od data odhlášení se z kurzu. V tomto jediném případě se vrací částka poměrná: tj. částka hrazená (např. 4000 Kč) děleno počtem lekcí za objednané období vyjma státních svátků (např. 20) krát počet lekcí nevyužitých (např. 19). Za lekce využitě jsou považovány všechny lekce, které v daném semestru proběhnou do doby, než zákazník požádá o odhlášení v rámci prvního měsíce. Výpočet na základě příkladu výše:

$(4000 : 20) \times 19 = 3800 \text{ Kč}$ (po zaokrouhlení na celé koruny).

Zákazník, který se neodhlásí do konce 1. měsíce od započetí docházky do kurzu, je považován za stávajícího účastníka kurzu (dále jen klient).

8.2 Vrácení kurzovného v případě odhlášení se během prvního měsíce (viz odst. 8.1) není možné při tzv. „předpřihlašování“, tj. přednostním přihlašování pro stávající klienty, kteří chtějí pokračovat ve svém kurzu.

8.3 Kurzovné lze vrátit v případě dlouhodobé nemoci na základě předloženého potvrzení lékaře. Za dlouhodobou nemoc se považuje absence minimálně ve třech a více po sobě navazujících týdnech. Absenci je nutno nahlásit do 10 dnů od začátku nemoci (i v zastoupení). Sdělení je možno poslat e-mailem na adresu paha@joga.cz, nebo nahlásit do **recepce** (nikoliv cvičiteli). Požádat o vrácení kurzovného je nutné do 10 dnů od skončení nemoci. Při splnění těchto podmínek se kurzovné vrací od data nahlášení absence s využitím cen dle veřejně dostupného ceníku na webu joga.cz/paha. Pro výpočet se užije vzorec dle odst. 8.4. Pokud klient včas dlouhodobou absenci nenahlásí a nepožádá včas o vrácení kurzovného včas, ztrácí nárok na vrácení kurzovného.

8.4 Ukázkový příklad: Lékařským potvrzením doložená absence 2 měsíce při platbě pro výdělečně činné. Objednáno: 5 měsíců = cena 4000 Kč. Využito: 3 měsíce = cena 3300 Kč. K vrácení: $4000 \text{ Kč} - 3300 \text{ Kč} = 700 \text{ Kč}$.

8.5 V případě absence hlášené či trvající déle než dva měsíce má poskytovatel právo přihlášku stornovat, aby umožnil cvičení dalším zájemcům. V tomto případě bude klientovi vráceno kurzovné ode dne nahlášení absence až do konce semestru dle výpočtu uvedeného v odst. 8.4.

8.6 Při platbě fakturou je vrácení kurzovného provedeno na účet plátce faktury.

8.7 V ostatních případech se kurzovné nevrací.

8.8 Kurzovné zejména nelze vracet při platbě benefity, elektronickými benefity nebo dárkovými poukazy a za poskytnuté on-line kurzy (živé přenosy i nahrávky).

8.9 Zameškané lekce lze nahradit jen v rámci zaplaceného období po předchozí domluvě s recepcí. Počet povolených náhrad je určen délkou zaplaceného období a je uveden v ceníku JDŽP. Klient si může navíc nahradit také lekce, které odpadnou z důvodu státního svátku nebo prázdnin jógacenter – pokud jsou tyto náhrady navíc organizátorem kurzů vyhlášeny. Náhrady za státní svátky nebo prázdniny jsou bonusem navíc, jejich poskytnutí nelze vymáhat ani žádat jejich proplacení.

8.10 V případě absence lektora zajistí poskytovatel adekvátní náhradu; nebo v případě menšího množství cvičících spojí paralelní kurzy; nebo ve výjimečných případech dojde ke zrušení kurzu (maximálně 1 x za semestr). V případě zrušení

lekce budou klienti upozorněni v předstihu e-mailem nebo pomocí zprávy SMS a zrušenou lekci si mohou nahradit v jakémkoli jógacentru JDŽP. Pokud má konkrétní semestr více lekcí než 20 (viz odst. 3.2), je případná zrušená lekce považována za odpadlý bonus a kurzovné za ni se neproplácí. Lze ji však nahradit v jiném kurzu.

8.11 Do mírně pokročilých a pokročilých kurzů je doporučeno přihlásit se až po absolvování předchozích dílů Systému Jóga v denním životě.

8.12 Do kurzů začínajících **před 15:15 hod.** včetně je možné se hlásit na celý semestr či pouze na 4 měsíce (na kratší dobu jen v případě přihlášení v průběhu semestru). Na kurzy začínající **po 15:15 hod.** se lze přihlásit pouze na celý semestr. V případě nástupu do kurzu po jeho zahájení je třeba zaplatit dobu zbývajících do konce semestru. Pokud klient nastoupí do kurzu po jeho zahájení, zaplatí celý započatý měsíc, u tzv. „otevřených“ kurzů si může kupovat jednotlivé vstupenky.

8.13 Kupovat si vstupenky na jednotlivé lekce lze jen u tzv. „otevřených“ kurzů, letních kurzů, kurzů pro děti a těhotné.

8.14 U přednášek, jednodenních či víkendových seminářů pořádaných spolkem JDŽP je možné rezervaci stornovat a požádat o vrácení kurzovného nejpozději 48 hodin před začátkem semináře. Později již není možné kurzovné vrátit ani při doložení zdravotní nezpůsobilosti. Je ovšem možné poslat za sebe náhradníka. Je-li u akce uvedena uzávěrka přihlášek a je-li v ceně semináře jídlo, bude při stornování po uzávěrce příslušná částka za jídlo odečtena z případné vratky.

8.15 Permanentky pro letní kurzy i permanentky na kurzy pro těhotné jsou přenosné, ale nevratné.

8.16 Při zákazu či výrazném omezení možnosti cvičení ve cvičebnách vlivem třetí strany (např. vlády ČR nebo hygienické stanice) či vyšší moci jsou adekvátní náhradou za cvičení jógy ve cvičebnách záznamy on-line lekcí jógy, které budou klientům distribuovány e-mailem do 7 dnů od nuceného uzavření či výrazného omezení, a to v obtížnosti a četnosti (kolik kurzů týdně klient navštěvuje), odpovídající typu jejich kurzu v daném semestru.

8.17 U předtočených jógových on-line kurzů a živých přenosů (Zoom, Google Meet, YouTube aj.) není možné poskytnout náhradní lekce ani nelze kurzovné vracet. Viz též odst. 2.13.

9. Závěrečné informace

9.1 Dozor nad poskytováním služeb vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI), Inspektorát ČOI pro Středočeský kraj a Hlavní město Prahu, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

9.2 Smlouvy, jejichž součástí jsou tyto obchodní podmínky, se řídí právními předpisy platnými v České republice.

9.3 Tyto podmínky včetně příloh platí pro přihlašování na semestry Jaro 2026 a pozdější, nejpozději od 1.1.2026.

V Praze, dne 1. ledna 2026

PŘÍLOHA 1 - PROVOZNÍ ŘÁD

1. Každý účastník kurzu nebo semináře (dále jen klient) je povinen seznámit se s Provozním řádem (dále jen PŘ) jógacenter Jógy v denním životě Praha z.s. (dále jen JDŽP). Zakoupením jednorázového vstupu, semestrálního předplatného či jeho části nebo speciálního semináře klient potvrzuje, že se s PŘ seznámil, a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.
2. Každý klient je povinen se při vstupu do prostorů určených pro cvičení jógy na vyzvání recepčního či instruktora prokázat jménem nebo si zakoupit jednorázovou vstupenku (u lekcí otevřených a vstupenkových) či předplatné. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách www.joga.cz/praha. Uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor jógacentra a využívání zařízení a služeb.
3. Na kurz je třeba docházet včas. JDŽP si vyhrazuje právo nepustit klienta na kurz, který již začal. V tomto případě nemá klient právo na náhradu takto zmeškané lekce.
4. Před vstupem do cvičebny je klient povinen vypnout svůj mobilní telefon a chovat se tiše, tak aby nerušil ostatní klienty či personál. Do cvičeben ani ostatních prostor jógacentra si klient nenosí ani tam nekonzumuje žádné potraviny. Klient dochází na kurzy v čistém oděvu, tak aby nebyl ostatním na obtíž a neznečistil prostory jógacentra.
5. Pokud si klient půjčuje karimatku z majetku jógacentra, musí si ji celou překrýt vlastním látkovým přehozem. Nemá-li tento přehoz, může si půjčit karimatku za poplatek, a po cvičení ji vrátit do recepce k vyčištění.
6. V prostorách jógacentra je zakázáno kouřit a používat otevřený oheň. V prostorách jógacentra je zakázáno konzumovat alkohol či jiné omamné látky, či pod jejich vlivem navštěvovat lekce a semináře.
7. JDŽP nenese žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatně (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Drobné cenné věci si klient může vzít s sebou do cvičebny. Větší cennosti doporučujeme do prostor jógacentra nenosit.
8. Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu. Vstup do cvičeben je povolen pouze bez obuvi a v ponožkách. Obuv klienti nechávají v šatně.
9. Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení JDŽP na vlastní nebezpečí. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. JDŽP nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů. Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepce či přítomnému instruktorovi. Během lekcí jógy nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních klientů. Základní lékárnička první pomoci je v recepci jógacentra. Po skončení lekce je povinen každý klient po sobě uklidit vypůjčené pomůcky.
10. Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem JDŽP a dbát na dodržování pořádku v prostorách jógacentra.
11. Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením PŘ, za ztrátu či poškození majetku JDŽP, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.
12. Mimo recepci jógacentra Blanická 17 v Praze 2 je do všech prostor jógacenter a tělocvičen zakázán vstup se zvířaty.

13. Tísňové telefonní linky:

112 TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 150 HASIČI 155 ZÁCHRANKA 158 POLICIE

V Praze, dne 1. ledna 2026

PŘÍLOHA 2 - FORMULÁŘ OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Jóga v denním životě Praha, z.s., se sídlem Blanická 17/2025, 120 00 Praha 2, identifikační číslo 00459976, zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 1216

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy na kurz jógy:

Číslo přihlášky (variabilní symbol):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum narození:

Bankovní spojení pro vrácení kurzovného:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě; v případě odesílání e-mailem stačí zaslání ze stejné e-mailové adresy, jaká byla uvedena v přihlášce):

Datum:

Pokud chcete, uveďte prosím důvod odstoupení (není to povinnost a důvod nebude mít vliv na vrácení kurzovného, ale poskytovateli tím pomůžete zlepšovat jeho služby):

V Praze, dne 1. ledna 2026

Všeobecné obchodní podmínky ve formátu PDF k prohlédnutí a ke stažení ZDE.