

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ORGANIZACE JÓGA V DENNÍM ŽIVOTĚ BRNO, Z.S. PRO POSKYTOVÁNÍ KURZŮ JÓGY

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) spolku Jóga v denním životě Brno, z.s., se sídlem Brno – město, Dominikánské náměstí 188/6, PSČ 602 00, IČ: 136 92 062, spolek zapsaný ve veřejném rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 2993, kontaktní údaje: tel. 608 508 108, e-mail: joga.brno@email.cz (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a zájemcem o konkrétní kurz jógy (dále jen „zákazník“) prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele. Internetový obchod je poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové stránce: <https://joga.cz/kurzy-prihlasovani> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží či službu od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, která vzniká ve znění přihlášky odeslané zákazníkem prostřednictvím webového rozhraní obchodu, okamžikem potvrzení přihlášky poskytovatelem zaslaným na e-mailovou adresu zákazníka.
4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. Přihlašování do kurzů

1. Zákazník se může přihlašovat na konkrétní kurzy jógy prostřednictvím webové stránky. Internetový obchod může poskytovat kurzy třetích stran, přičemž zákazník je před vytvořením přihlášky informován o tom, kdo požadovaný kurz vede.
2. Před odesláním přihlášky má zákazník možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do přihlášky uvedl.
3. Údaje uvedené v přihlášce jsou poskytovatelem považovány za správné.
4. Odesláním přihlášky se zákazník zavazuje zaplatit za kurz dohodnutou cenu.
5. Poskytovatel neprodleně po obdržení přihlášky toto obdržení zákazníkovi potvrdí e-mailem.
6. Přihláška, za kterou není zákazníkem zapláceno do 10 dní od odeslání bude stornována, přičemž platí, že poskytovatel automaticky odstupuje od smlouvy.
7. Po přijetí platby na účet poskytovatele poskytovatel potvrdí zákazníkovi přijetí platby a platnost přihlášky (vznik smlouvy) e-mailem.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat kurz jógy daného typu jedenkrát týdně ve stanovený den, čas, období a místo, vyjma státních svátků nebo předem oznámených termínů.

9. Poskytovatel má právo zrušit přihlášku v případě, kdy není možné zabezpečit objednaný kurz. V takovémto případě zákazníkovi bezodkladně vrátí uhrazenou částku v plné výši, nebo mu nabídne náhradní kurz, nebo jiné řešení, bude-li s tím zákazník souhlasit. Poskytovatel má právo zrušit přihlášku také v případě, kdy se mu nepodaří kontaktovat zákazníka (chybně uvedené nebo neuvedené kontaktní údaje, nedostupnost).

### 3. Ceny

1. Ceny kurzů jsou uvedeny na webové stránce
2. Poskytovatel není plátcem DPH, kurzovné je osvobozeno od DPH bez nároku na odpočet podle ustanovení § 51 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

### 4. Platby

Platbu za přihlášku může zákazník provést pouze převodem na účet poskytovatele na základě automaticky generovaného e-mailu s údaji k platbě.

### 5. Odstoupení od smlouvy

1. Ve smyslu ustanovení § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník má zákazník - spotřebitel právo od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy. Formulář k odstoupení od smlouvy je na konci těchto obchodních podmínek a je možné jej zaslat e - mailem na adresu: joga.brno@email.cz.
2. Rozhodne-li se zákazník odstoupit od smlouvy dle bodu 5.1 těchto Obchodních podmínek, je povinen v oznámení o odstoupení adresovaném poskytovateli uvést číslo přihlášky (variabilní symbol) a číslo svého bankovního účtu pro vrácení peněz. V případě odstoupení od smlouvy dle bodu 5.1. se smlouva od počátku ruší.
3. Po splnění podmínek dle bodu 5.2 těchto Obchodních podmínek poskytovatel vrátí zákazníkovi ve lhůtě nepřekračující 14 dní ode dne doručení oznámení o odstoupení celou částku zaplacenou zákazníkem za přihlášku.
4. Kurzovné nelze vracet při platbě fakturou nebo dárkovými poukazy.

### 6. Záruky a reklamace

1. Vyřizování reklamací se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. V případě zjištění neshody mezi popisem kurzu, na který se zákazník přihlásil, musí zákazník co nejdříve informovat poskytovatele e-mailem nebo telefonicky o zjištěných nedostatcích.

### 7. Ochrana osobních údajů

1. Všechny osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci vytvoření přihlášky prostřednictvím internetového obchodu jsou shromažďované, zpracovávány a uchovávány v souladu s [Nařízením \(EU\) 2016/679, o ochraně osobních údajů – GDPR](#) (dále jen „Nařízení“).
2. K poskytování osobních údajů dochází při odeslání přihlášky, a to v rozsahu údajů uvedených zákazníkem ve formuláři přihlášky.

3. Zákazník se před odesláním přihlášky seznámil s Informací poskytovatele o zpracování osobních údajů na webových stránkách <https://joga.cz/kurzy-prihlasovani/#/>

## **8. Náhrady a zrušení lekcí**

1. Za neabsolvované lekce z důvodu neúčasti zákazníka se kurzovné nevrací, ani nevzniká nárok na jejich náhradu.
2. Pokud vládní nařízení neumožní fyzickou formu vedení kurzů, je možné je nahradit online kurzy. Převedení na online režim se považuje za plnohodnotnou formu lekce, a nevzniká tím nárok na vrácení kurzovného.
3. V případě absence lektora zajistí poskytovatel adekvátní náhradu; nebo v případě menšího množství cvičících spojí paralelní kurzy; nebo ve výjimečných případech dojde ke zrušení kurzu (maximálně 1 x za semestr). V tomto případě budou zákazníci upozorněni v předstihu e-mailem nebo pomocí zprávy SMS a zrušenou lekci si mohou nahradit v jakémkoli jógacentru JDŽ Brno.
4. Do mírně pokročilých a pokročilých kurzů je doporučeno přihlásit se až po absolvování předchozích dílů Systému Jóga v denním životě.

## **9. Závěrečné informace**

1. Dozor nad poskytováním služeb vykonává Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj, Třída kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno.
2. Smlouvy, jejichž součástí jsou tyto obchodní podmínky se řídí právními předpisy platnými v České republice.
3. Tyto podmínky platí od 1.8.2021.

V Brně, dne 1. srpna 2021

# PŘÍLOHA 1 - PROVOZNÍ ŘÁD

1. Všichni účastníci kurzů musí splňovat aktuální státem stanovené podmínky pro využívání vnitřních sportovišť. Pokud je nutná kontrola těchto podmínek ze strany Spolku, provádí ji, a plně za ni zodpovídá, daný cvičitel vždy před každým kurzem.
2. V prostorách cvičeben a přilehlých místnostech platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
3. Všichni uživatelé prostor se přezouvají a civilní oděv odkládají do šaten. Do cvičebních místností vstupují ve vhodném a čistém cvičebním oděvu. Pokud někdo zapomněl ponožky, kontaktuje cvičitele.
4. Cvičitel může odmítnout vstup do prostor osobě nesplňující aktuální vládní nařízení o využívání vnitřních sportovišť, stejně jako osobě v silně znečištěném oděvu, nepříjemně zapáchající, případně podezřelé z použití návykových látek či pod vlivem alkoholu. To vše bez jakékoliv náhrady za neabsolvovanou hodinu.
5. Klíče od prostor má k dispozici pouze cvičitel. Ten pronajaté prostory odemýká a zamyká. Nesmí s nimi dále nakládat či je nechávat bez dozoru.
6. Cvičitel je povinen otevřít prostory 15 minut před začátkem kurzu a pečlivě dodržovat začátky a konce cvičení tak, aby měli cvičenci dostatek času na převlečení. Prosíme o toleranci a pochopení v případě navazujících kurzů, kdy do šaten přichází cvičenci z obou kurzů.
7. Cvičitel je před zahájením cvičení zodpovědný za zamykání/zavírání dveří u Jógacentra a zajištění toho, že v dalších prostorách (WC, sklad, ...) už není žádná jiná osoba. Pokud jsou ještě v prostorách cvičenci z předchozího kurzu, domluví se cvičitel s cvičitelem předchozího kurzu, případně počká, až všechny osoby opustí prostor a teprve pak zahájí cvičební hodinu.
8. Před zahájením cvičební hodiny se cvičitel pohybuje v prostoru u vchodu do prostor/šaten tak, aby měl přehled o všech příchozích do pronajímaných prostor.
9. Příchod do kurzu se doporučuje cca 15min před jeho začátkem. Při dřívějším příchodu cvičenec vyčká příchodu cvičitele a nedomáhá se vstupu neustálým zvoněním u vstupních dveří (prosíme o respektování cvičenců předchozího kurzu, které takovéto chování velmi ruší).
10. Cvičenci musí přijít do cvičení nejpozději 5min před jejím začátkem, tak aby měli dostatek času na převlečení a umožnili zahájení kurzu v předepsaném čase. Po začátku hodiny už nepouštíme cvičence do šaten (prosíme cvičence o respektování ostatních cvičenců).
11. Každý uživatel sám zodpovídá za své cenné a životně důležité věci (lze vzít s sebou do cvičebny např. doklady, peněženku, cennosti, mobil, životně důležité léky aj.). Za věci odložené bez dozoru (např. v šatnách) nebere Spolek žádnou zodpovědnost.
12. Pokud někdo ze cvičenců odchází z kurzu před jeho oficiálním koncem, je třeba, aby za ním cvičitel zavřel/zamknul dveře. Není dovoleno do prostor vpouštět osoby např. z následujícího kurzu, pokud s nimi nebude odpovědný cvičitel.
13. Cvičitel je povinen vést řádnou evidenci účastníků kurzu a docházky jednotlivých cvičenců.
14. Cvičitel má právo vykázat ze cvičení osoby, které by výrazně rušily či obtěžovaly ostatní cvičence při cvičení, a to bez jakékoliv náhrady za nedokončenou hodinu.
15. Spolek neodpovídá za škody způsobené vlastní neopatrností cvičenců či jejich nepřiměřenými výkony při cvičení. Všichni cvičící jsou plně zodpovědní za svůj zdravotní stav před, po či během cvičení a cvičí na vlastní riziko.
16. V provozovně je k dispozici lékárnička první pomoci obsahující standardní vybavení.

17. Cvičitel je oprávněn používat k reprodukci pouze CD či jiná média, která jsou schválena Spolkem a která neporušují autorská práva jiných subjektů. V opačném případě cvičitel sám odpovídá za vzniklé škody.
18. Cvičitel dohlíží na patřičné rozestupy osob v prostorách, zajišťuje maximální možnou cirkulaci vzduchu s čerstvě nasávaným venkovním vzduchem (větrání), dezinfekci kritických ploch (je-li aktuálně vyžadována) a na dodržování pořádku v celém objektu.
19. Při používání elektrických spotřebičů je cvičitel povinen se seznámit s provozem a obsluhou takového zařízení, stejně jako s bezpečnostními předpisy danými výrobcem tohoto zařízení. Před odchodem je všechny vypíná.
20. Cvičenci nesmí ovládat elektrická zařízení v prostorách, ani manipulovat s ovládáním plynového kotle/vytápění. Ovládání plynového kotle provádí pouze cvičitel, který k tomu má patřičné znalosti.
21. Po ukončení cvičení cvičitel zkontroluje, zdali jsou řádně zavřena všechna okna (jak ve cvičebních místnostech, tak i v šatnách a přilehlých prostorech) a uzamčené dveře.
22. V případě vzniku požáru je cvičitel povinen, může-li jej sám uhasit, tak učinit. V opačném případě ihned volá číslo 112. Linku 112 volá cvičitel také v případě vážných úrazů či známek loupeže/škody. Vzniklou situaci hlásí cvičitel co nejdříve předsedovi Spolku.
23. V rámci dobrých sousedských vztahů zajistí cvičitel tichý provoz po celou dobu cvičení i při příchodu a odchodu cvičenců.
24. Veškeré závady zjištěné při vstupu do všech prostor je cvičitel povinen hlásit na tel. 777 123 327 nebo 608 508 108.
25. Škodu způsobenou neopatrností nebo nedbalostí je původce povinen uhradit.

## **PŘÍLOHA 2 - FORMULÁŘ OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Adresát: Jóga v denním životě Brno, z.s., se sídlem Brno – město, Dominikánské náměstí 188/6, PSČ 602 00, IČ: 136 92 062, spolek zapsaný ve veřejném rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 2993

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy na kurz jógy:

Datum vzniku smlouvy (potvrzení poskytovatele):

Číslo přihlášky (variabilní symbol):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum narození:

Bankovní spojení pro vrácení kurzovného:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě; v případě odesílání e-mailem stačí zaslání ze stejné e-mailové adresy, jako byla zasílána přihláška):

Datum:

Pokud chcete, uveďte prosím důvod odstoupení (není to povinnost a důvod nebude mít vliv na vrácení kurzovného, ale poskytovateli tím pomůžete zlepšovat jeho služby):