

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLKU JÓGA V DENNÍM ŽIVOTĚ ÚSTÍ NAD LABEM, Z.S. PRO POSKYTOVÁNÍ KURZŮ JÓGY

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) spolku Jóga v denním životě Ústí nad Labem, z.s., se sídlem Obvodová 740/14, 400 07 Ústí nad Labem, IČ: 69291772, zapsaného ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl L, vložka 3306, kontaktní údaje: tel. +420 778 045 477, email: [usti@joga.cz](mailto:usti@joga.cz) (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a zájemcem o konkrétní kurz jógy (dále jen „zákazník“).
2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží či službu od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, která vzniká podpisem přihlášky zákazníkem.
4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. Přihlašování do kurzů

1. Nový zákazník se může přihlašovat na konkrétní kurzy jógy poskytovatele buď telefonicky (kontaktováním příslušného cvičitele, který kurz vede a jehož telefonní číslo nový zákazník nalezne na [www.joga.cz/usti](http://www.joga.cz/usti) ) nebo zasláním emailu na adresu [usti@joga.cz](mailto:usti@joga.cz), **a to až do vyčerpání kapacity cvičebního prostoru**, ve kterém bude příslušný kurz probíhat. V praxi to znamená, že cvičitel, který kurz vede, informuje nejprve nového zákazníka (telefonicky nebo emailem) o tom, zda je ještě volné místo a pokud ano, tak ho vyzve, aby se osobně dostavil na lekci jógy. Na lekci jógy je nový zákazník ještě před osobním převzetím příslušné přihlášky na cvičení jógy v papírové podobě (dále jen „přihlášky“) informován o tom, který cvičitel požadovaný kurz vede a jsou mu předány další informace s tímto kurzem související.
2. Stávající zákazník, který chce ve svém kurzu pokračovat, může využít možnosti tzv. „předpřihlašování“, což znamená, že před koncem doby trvání jím navštěvovaného kurzu oznámí tuto skutečnost svému cvičiteli.
3. Údaje uvedené v přihlášce jsou poskytovatelem považovány za správné.
4. Podpisem přihlášky se zákazník zavazuje zaplatit za kurz dohodnutou cenu.
5. Přihláška, která není zákazníkem zaplacená do 14 dnů od jejího osobního převzetí zákazníkem na lekci jógy bude stornována, přičemž platí, že poskytovatel automaticky odstupuje od smlouvy.

6. Po přijetí platby na účet poskytovatele poskytovatel v tomto případě zastoupený příslušným cvičitelem ústně potvrdí na lekci jógy danému zákazníkovi její řádné přijetí a tedy platnost jeho přihlášky (vznik smlouvy).
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat kurz jógy daného typu jedenkrát týdně ve stanovený den, čas, období a místo, vyjma státních svátků nebo předem oznámených termínů.
8. Poskytovatel má právo zrušit přihlášku v případě, kdy není možné zabezpečit objednaný kurz. V takovémto případě zákazníkovi bezodkladně vrátí uhrazenou částku v plné výši, nebo mu nabídne náhradní kurz, nebo jiné řešení, bude-li s tím zákazník souhlasit. Poskytovatel má právo zrušit přihlášku také v případě, kdy se mu nepodaří kontaktovat zákazníka (chybně uvedené nebo neuvedené kontaktní údaje, nedostupnost apod.).

### **3. Ceny**

1. Ceny kurzů jsou uvedeny na webové stránce poskytovatele [www.joga.cz/usti](http://www.joga.cz/usti) a na příslušné přihlášce.
2. Poskytovatel není plátcem DPH, kurzovné je osvobozeno od DPH bez nároku na odpočet podle ustanovení § 51 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

### **4. Platby**

Platbu za přihlášku může zákazník provést:

1. bankovním převodem na účet poskytovatele,
2. platbou v hotovosti v místě konání příslušného kurzu jógy poskytovatele.

Platba v hotovosti a převodem je možná pouze v CZK.

### **5. Odstoupení od smlouvy**

1. Formulář k odstoupení od smlouvy je na konci těchto obchodních podmínek jako příloha č. 2 a je možné jej zaslat poštou na adresu: Jóga v denním životě Ústí nad Labem, z.s., Obvodová 740/14, 400 07 Ústí nad Labem, nebo emailem na adresu: [usti@joga.cz](mailto:usti@joga.cz).

### **6. Záruky a reklamace**

1. Vyřizování reklamací se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. V případě zjištění nějaké neshody týkající se kurzu, na který se zákazník přihlásil, musí zákazník co nejdříve informovat poskytovatele emailem nebo telefonicky o zjištěných nedostatcích.

### **7. Ochrana osobních údajů**

1. Všechny osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s přihláškou jsou shromažďované, zpracovávány a uchovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů – GDPR (dále jen „Nařízení“).
2. K poskytování osobních údajů dochází při odevzdání přihlášky, a to v rozsahu údajů uvedených zákazníkem ve formuláři přihlášky.
3. Zákazník se před podepsáním přihlášky seznámil s informací o zpracování osobních údajů pro účastníky kurzů jógy spolku Jóga v denním životě Ústí nad Labem, z.s., která je veřejně dostupná buď na webových stránkách poskytovatele

www.joga.cz/usti nebo kdykoliv k nahlédnutí přímo v místě konání příslušného kurzu jógy.

## 8. Vracení kurzovného, náhrady a zrušení lekcí

1. Vracení kurzovného bez udání důvodů je možné pouze v případě, že se zákazník odhlásí nejpozději do konce prvního měsíce ode dne zahájení zákazníkem vybraného kurzu (netýká se letních kurzů). Vrací se pouze částka za nevyužité lekce počítáno od data odhlášení se z kurzu. V tomto jediném případě se vrací částka poměrná: tj. částka hrazená (např. 1 000 Kč) děleno celkovým počtem lekcí za celou dobu trvání příslušného kurzu vyjma státních svátků (např. 20) krát počet lekcí nevyužitých (např. 18). Za lekce využité jsou považovány všechny lekce, které v době trvání zákazníkem vybraného kurzu proběhnou do doby, než klient požádá o odhlášení v rámci prvního měsíce. Výpočet na základě příkladu výše:  $(1000 : 20) \times 18 = 900$  Kč.
2. Možnost vracení kurzovného v případě odhlášení se během prvního měsíce (viz výše) neplatí při tzv. „předpřihlašování“, tj. přednostním přihlašování pro stávající klienty, kteří chtějí pokračovat ve svém kurzu.
3. Dále je možné kurzovné vrátit v případě dlouhodobé nemoci na základě předloženého potvrzení lékaře. Za dlouhodobou nemoc se považuje absence minimálně ve třech a více po sobě navazujících týdnech. Absenci je nutno nahlásit (i v zastoupení) do 10 pracovních dnů od počátku absence na emailové adrese [usti@joga.cz](mailto:usti@joga.cz) a požádat o vracení kurzovného do 10 dnů od skončení nemoci. Pokud účastník včas dlouhodobou absenci nenahlásí a nepožádá o vracení kurzovného, ztrácí nárok na vracení kurzovného.
4. Ukázkový příklad: Lékařským potvrzením doložená absence 2 měsíce. Objednáno: 5 měsíců = cena kurzu 1 000 Kč. Využito: 3 měsíce = cena 600 Kč. K vracení:  $1\ 000\ \text{Kč} - 600\ \text{Kč} = 400\ \text{Kč}$ .
5. V případě absence hlášené či trvající déle než dva měsíce má poskytovatel právo přihlášku stornovat, aby umožnil cvičení dalším zájemcům. V tomto případě bude zákazníkovi vráceno kurzovné ode dne nahlášení absence až do konce doby trvání příslušného kurzu dle výpočtu zmíněného výše.
6. V ostatních případech se kurzovné nevrací.
7. Kurzovné nelze vracet při platbě fakturou nebo dárkovými poukazy.
8. Zameškané lekce lze nahradit jen v rámci zaplaceného období tzn. v rámci celkové doby trvání zákazníkem vybraného kurzu, a to po předchozí domluvě.
9. V případě absence lektora zajistí poskytovatel adekvátní náhradu; nebo v případě menšího množství cvičících spojí paralelní kurzy; nebo ve výjimečných případech dojde ke zrušení kurzu (maximálně 1 x za semestr). V tomto případě budou zákazníci upozorněni v předstihu emailem nebo pomocí zprávy SMS a zrušenou lekci si mohou nahradit v jakémkoli jiném kurzu jógy poskytovatele za předpokladu, že to jeho aktuální obsazenost a kapacita cvičební místnosti dovolí.
10. Do mírně pokročilých a pokročilých kurzů je doporučeno přihlásit se až po absolvování předchozích dílů Systému Jóga v denním životě.

## **9. Závěrečné informace**

1. Dozor nad poskytováním služeb vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI).
2. Smlouvy jejichž součástí jsou tyto obchodní podmínky se řídí právními předpisy platnými v České republice.
3. Tyto podmínky platí od 1.7.2018.

V Ústí nad Labem, dne 22. května 2018

# **PŘÍLOHA č. 1 - PROVOZNÍ ŘÁD SPOLKU JÓGA V DENNÍM ŽIVOTĚ ÚSTÍ NAD LABEM, Z.S.**

I. Každý zákazník je povinen se seznámit s provozním řádem spolku Jóga v denním životě Ústí nad Labem, z.s. (dále jen „provozní řád poskytovatele“). Zaplacením příslušného kurzu potvrzuje, že se s provozním řádem poskytovatele seznámil a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.

II. Každý zákazník je povinen se při vstupu do prostorů určených pro cvičení jógy na vyzvání příslušného cvičitele prokázat jménem. Přehled cen kurzů je dostupný na webových stránkách poskytovatele. Zaplacení ceny kurzu opravňuje zákazníka ke vstupu do prostor, ve kterých se příslušný kurz koná (dále jen „jógacentrum“) a k využívání zařízení a služeb s tímto prostorem souvisejících.

III. Na kurz je třeba docházet včas. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevpustit zákazníka na kurz, který již začal. V tomto případě nemá zákazník právo na náhradu.

IV. Před vstupem do cvičebny je zákazník povinen vypnout svůj mobilní telefon a chovat se tiše, tak aby nerušil ostatní účastníky kurzu.

V. Do cvičeben si zákazník nenosí ani tam nekonsumuje žádné potraviny.

VI. Zákazník dochází na kurzy v čistém oděvu, tak aby nebyl ostatním na obtíž a neznečistil prostory jógacentra.

VII. V prostorách jógacentra je zakázáno kouřit. V prostorách jógacentra je zakázáno konzumovat alkohol či jiné omamné látky, či pod jejich vlivem navštěvovat lekce a semináře.

VIII. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatně (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je zákazník povinen neprodleně informovat o této skutečnosti příslušného cvičitele a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

IX. Každý zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného cvičitele. Vstup do cvičeben je povolen pouze bez obuvi a v ponožkách. Obuv zákazníci nechávají v šatně.

X. Zákazníci využívají veškerá zařízení a vybavení jógacentra poskytovatele na vlastní nebezpečí. Každý zákazník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav zákazníků.

XI. Každý zákazník je rovněž povinen dodržovat pokyny cvičitele vztahující se ke cvičení a vybavení.

XII. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit přítomnému cvičiteli. Během lekcí jógy nesmí zákazník ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků. Základní lékárnička první pomoci se nachází v prostorách jógacentra poskytovatele.

XIII. Po skončení lekce je povinen každý zákazník po sobě uklidit vypůjčené pomůcky.

XIV. Zákazníci jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem poskytovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách jógacentra.

XV. Zákazníci zodpovídají za škody vzniklé porušením provozního řádu poskytovatele, za ztrátu či poškození majetku poskytovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

XVI. Tísňové telefonní linky:

**112 - TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ    150 - HASIČI    155 - ZÁCHRANKA    158 - POLICIE**

## **PŘÍLOHA č. 2 - FORMULÁŘ OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Adresát: Jóga v denním životě Ústí nad Labem, z.s., se sídlem Obvodová 740/14, 400 07 Ústí nad Labem, IČ: 69291772, zapsaného ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl L, vložka 3306, kontaktní údaje: tel. +420 778 045 477, email: [usti@joga.cz](mailto:usti@joga.cz).

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy na kurz jógy:

Datum vzniku smlouvy (tj. datum úhrady ceny kurzu):

Číslo přihlášky (variabilní symbol):

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Bankovní spojení pro vrácení kurzovného:

Podpis zákazníka (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě; v případě odesílání emailem stačí zaslání ze stejné emailové adresy, která byla zákazníkem uvedena na přihlášce)

Datum:

Pokud chcete, uveďte prosím důvod odstoupení (není to povinnost a důvod nebude mít vliv na vrácení kurzovného, ale poskytovateli tím pomůžete zlepšovat jeho služby):